

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Первоуральская муниципальная автономная образовательная организация дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" I полугодие 2021 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Первоуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте. Разместить информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (с приложением копий)	15.06.2021	Мотина Алена Геннадьевна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена ссылка на федеральные государственные образовательные стандарты https://prvdash.myl.ru/	15.02.2021
2		Обеспечить размещение информации в полном объеме на сайте, стендах. Информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	15.06.2021	Конева Ольга Александровна методист	Питание обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в ОО №№ 2,3,4,5,6,7,9,11,12,21,32 на базе которых ПМАО ОДО "ДЮСШ" проводит тренировочные занятия. В ПМАО ОДО "ДЮСШ" питание обучающихся не предусмотрено. Столовая отсутствует.	15.06.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	15.06.2021	Сотникова Алена Раифовна документовед	На официальном сайте организации в сети интернет размещен раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" https://prvdash.myl.ru/ . Ведется своевременное обновление сайта актуальной информацией	15.02.2021

4		Разместить гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	15.06.2021	Сюдагова Владислена Павловна заместитель директора	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы размещена на официальном сайте организации	15.02.2021
5		Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, с приглашением заинтересованных лиц принять участие в оценке деятельности образовательной организации	15.06.2021	Сюдагова Владислена Павловна заместитель директора		31.12.2021
6		Разместить на сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Мотина Елена Геннадьевна заместитель директора	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на официальном сайте организации https://prvdush.myl.ru/	01.06.2021
7		Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Алдреевский Дмитрий Викторович директор	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на официальном сайте организации https://prvdush.myl.ru/	15.06.2021
8		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	15.06.2021	Сюдагова Владислена Павловна заместитель директора	С получателями услуг образовательной организации ведется информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru	15.06.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	15.06.2021	Сюдагова Владислена Павловна заместитель директора	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) предоставлена в (Х) №№ 2,3,4,5,6,7,9,11,12,21,32 на базе которых ПМАО СДЮ "ДЮСШ" проводит тренировочные занятия	15.06.2021
2	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг, наличие и понятность навигации внутри организации	15.06.2021	Сюдагова Владислена Павловна заместитель директора		31.12.2021
3	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	15.06.2021	Сюдагова Владислена Павловна заместитель директора		31.12.2021

4	79% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	15.06.2021	Мотина Алена Геннадьевна заместитель директора	Меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий приняты. Вопросы по созданию условий, направленных на охрану и укрепление здоровья обучающихся, в том числе использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности рассмотрены на методическом совете	15.02.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор	Территории, прилегающие к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на базе ОО №№ 2,3,4,5,6,7,9,11,12, Лицей 21,32 Прилегающая территория в ПМАО ОДО "ДЮСШ" отсутствует.	15.06.2021
2	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов - наличие сменных кресел-колясок	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор	Территория, прилегающая к зданиям и помещениям с учетом доступности для инвалидов - наличие сменных кресел-колясок оборудованы на базе ОО №№ 2,3,4,5,6,7,9,11,12,21,32	15.06.2021
3	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в ОО №№ 2,3,4,5,6,7,9,11,12,21,32 на базе которых ПМАО ОДО "ДЮСШ" проводит тренировочные занятия	15.06.2021
4	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - разработать адаптированные образовательные программы	15.06.2021	Конева Ольга Александровна методист		31.12.2021

5		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации обеспечены в ОО №№ 2,3,4,5,6,7,9,11,12, Линей 21,32 на базе которых ПМАО ОДО "ДЮСШ" проводит тренировочные занятия.	15.06.2021
6		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор	Услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) обеспечены в ОО №№ 2,3,4,5,6,7,9,11,12, 21,32 на базе которых ПМАО ОДО "ДЮСШ" проводит тренировочные занятия	15.06.2021
7		Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор	Сформирована заявка в ГАО ДПО СО ИРО на обучение специалиста	15.06.2021
8		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	15.06.2021	Мотина Елена Геннадьевна заместитель директора		31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию обеспечивается своевременно	01.06.2021

2	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	15.06.2021	Мотина Елена Геннадьевна заместитель директора	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию на достаточном уровне. Проведены мероприятия, направленные на поддержку здоровья педагогов и повышение эмоционального интеллекта всех участников образовательной деятельности	01.06.2021
3	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.06.2021	Мотина Елена Геннадьевна заместитель директора	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия поддерживается постоянно. Используется площадка Zoom	01.06.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор	Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым поддерживается на высоком уровне	01.06.2021
2	97% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор	Обновление информации об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярное размещение новостей и интересных статей, отчетов о прошедших мероприятиях.	01.06.2021
3	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор	Обновление контактной информации, взаимодействие с участниками образовательного процесса, пригласившие к пожеланиям по улучшению работы организации	01.06.2021

Директор НМАОУ ДО "ДЮСШП"

Д.В. Андреевский

