



Утверждено
начальник Управления образования
Первоуральского городского округа
И.В.Гильманова
20.06.2021

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Первоуральская муниципальная автономная образовательная организация дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" на 2020-2021 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Первоуральск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте: 1) разместить информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (с приложением копий).	15.06.2021	Мотина Алена Геннадьевна заместитель директора		
		Обеспечить размещение информации в полном объеме на сайте, стендах: 1) информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	15.06.2021	Конева Ольга Александровна методист		
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	15.06.2021	Сотникова Алена Раифовна документовед		
		Разместить гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	15.06.2021	Сюлятова Владилена Павловна заместитель директора		

		Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, с приглашением заинтересованных лиц принять участие в оценке деятельности образовательной организации	15.06.2021	Сюлатова Владилена Павловна заместитель директора		
		Разместить на сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Мотина Алена Геннадьевна заместитель директора		
		Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	15.06.2021	Сюлатова Владилена Павловна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	15.06.2021	Сюлатова Владилена Павловна заместитель директора		
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации	15.06.2021	Сюлатова Владилена Павловна заместитель директора		
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	15.06.2021	Сюлатова Владилена Павловна заместитель директора		
	79% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	15.06.2021	Мотина Алена Геннадьевна заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор		
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор		
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор		

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: разработать адаптированные образовательные программы	15.06.2021	Конева Ольга Александровна методист	
	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор	
	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: обеспечить предоставление услуг наравне по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор	
	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор	
	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	15.06.2021	Мотина Алена Геннадьевна заместитель директора	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор	
96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	15.06.2021	Мотина Алена Геннадьевна заместитель директора	
96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.06.2021	Мотина Алена Геннадьевна заместитель директора	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией				
93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор	

97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор	
97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор	
90 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	15.06.2021	Андреевский Дмитрий Викторович директор	
94% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	15.06.2021	Мотина Алена Геннадьевна заместитель директора	